

Klanttevredenheidsonderzoek

BINNENSPORTACCOMMODATIES IN HEERLEN

Eind augustus 2020 kregen 92 gebruikers van binnensport-accommodaties in Heerlen een digitale vragenlijst. In totaal vulden 39 gebruikers deze volledig in. Een respons van 42%. In deze infographic zijn de belangrijkste resultaten samengevat.

Algemeen rapportcijfer en tevredenheid over de hygiëne

algemeen		sportvloer	kleedlokalen	douche	toilet
totaal 7,6	7,3	5,8	6,2	8,2	6,4
	6,0	7,0	7,0	9,0	6,0
	7,5	7,6	7,0	9,0	5,0
	9,0	7,0	8,0	8,0	7,0
	9,5	8,0	8,0	7,0	8,0
	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0
	6,0	5,0	5,0	7,0	5,0
	8,9	8,2	8,4	8,8	9,4
	7,2	8,4	8,6	8,8	8,8
	7,6	8,6	8,8	8,6	8,6
	7,6	8,0	8,2	8,0	8,6
	7,3	4,6	6,6	8,6	4,6
	6,9	7,4	6,6	7,6	6,0
Gemiddelde alle accommodaties		7,4	7,8	8,4	7,6

hoger dan 8

lager dan 6

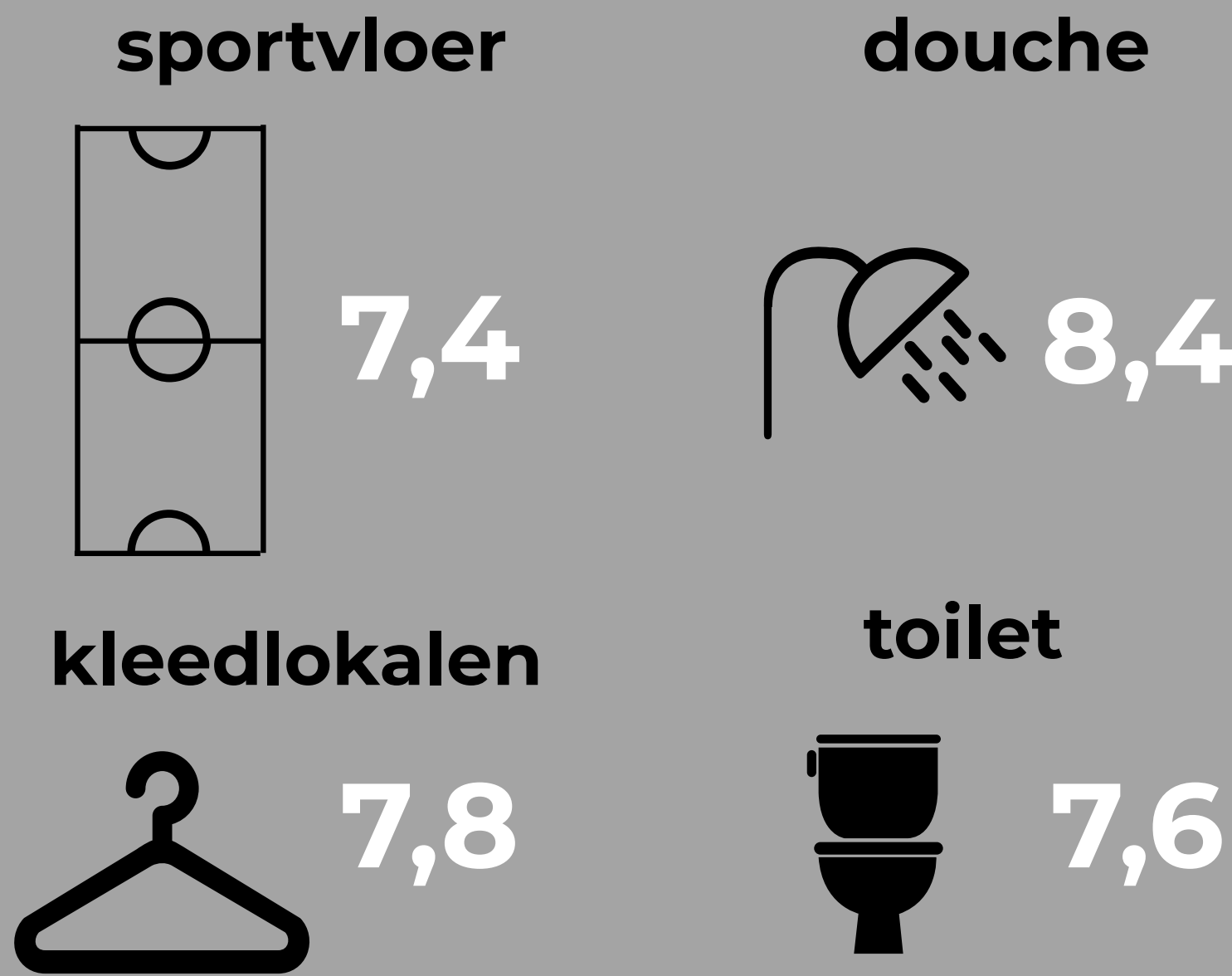
*Voor de Corneliuslaan, Gebr. Hennenstraat en Limburgiastraat was de respons te laag.
De scores zijn wel meegenomen in het gemiddelde van alle accommodaties.

Top 3 verbeterpunten

1. Hygiëne
2. Ventilatie
3. Opslagruimte



Gemiddelde hygiëne



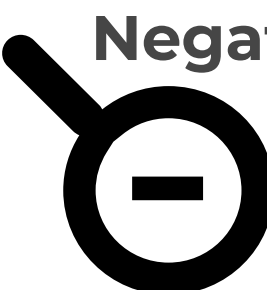
Service door de beheerders

Sporthal A Gene Bek	9,4
Sporthal De Varenbeuk	9,2
Sporthal In de Biessen	8,8
Sporthal Palemig	8,2

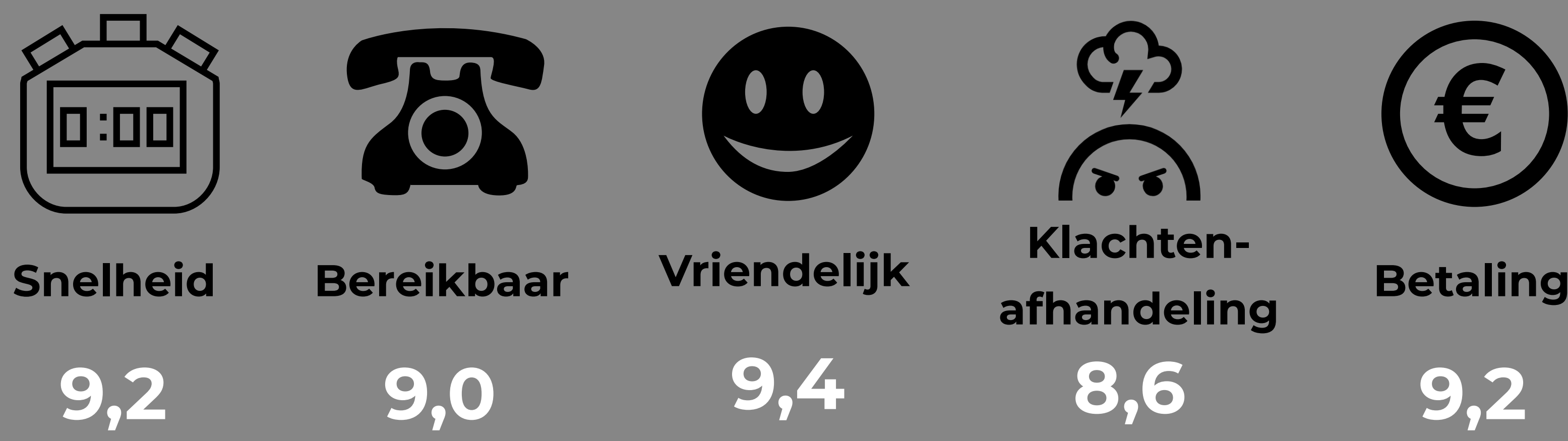
Tevreden over kantine

Sporthal A Gene Bek	8,6
Sporthal De Varenbeuk	8,4
Sporthal In de Biessen	8,6
Sporthal Palemig	7,6

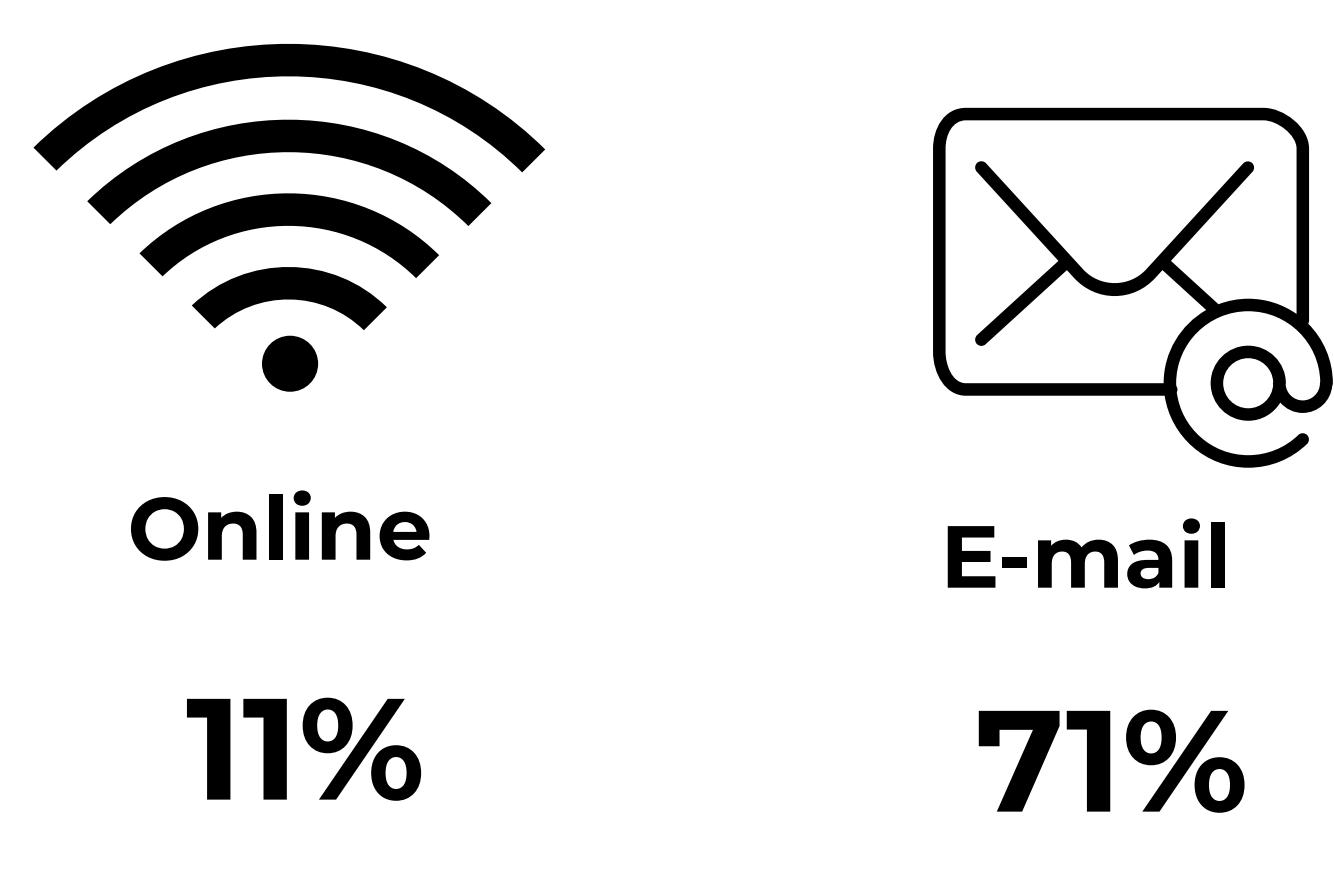
Kunt u uw rapportcijfer toelichten?

aantal gemaakte opmerkingen	 Positief	 Negatief
hygiëne	11	6
temperatuur	2	5
ventilatie	2	8
bergruimte	2	3
sportfaciliteiten	36	4
doucheruimte	0	8
buitenruimte	0	4
parkeren	0	1

Tevredenheid over reserveren van een accommodatie



Wijze van reserveren



Kunt u uw rapportcijfer voor het reserveren toelichten?



Waarom maakt u geen gebruik van online reserveren?



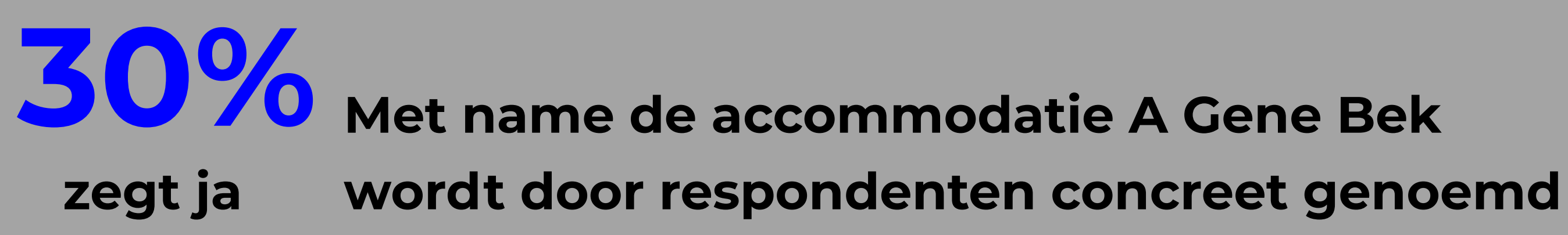
Kunt u uw rapportcijfer voor het reserveren toelichten?



Welke ontwikkelingen verwacht u binnen uw vereniging?



Ervaat u problemen bij het toewijzen van zalen of uren?



Overige opmerkingen

- 'steeds meer vergrijzing in de vereniging'
- 'het voortbestaan van de club komt in gevaar'
- 'extra maatregelen als gevolg van corona zijn nodig'